

生活支援コーディネーターだより Vol.3

「移動サービス チョイ来た」 お試しサービス開始



ついに「移動サービス チョイ来た」の試験運行が始まりました! 新聞記事やテレビのニュースで放送されたものを見られた方も居られると思います。今回は、お問い合わせが多かった内容も合わせてお伝えします。

出発式の様子



初日の予約は3名。出発式にはこのサービスの代表者から運転ボランティアへ交通安全の守りを渡される場面もあり、ほっこりとしたものになりました。住民による住民のためのサービス。すべてが初めての事で、最初の運転ボランティアさんは緊張された様子でしたが、皆さんに見送られながら颯爽と出発されました。



利用された 方の感想



- ・ 便利で利用しやすい。利用料も助かる
- ・ ありがたい
- ・ 運転手が親切でとても良かった
- ・ ありがたいが、自宅を出発して2か所ぐらい目的地を回ってから自宅に送ってほしい
(1回2乗車までだと、2つの目的地がある場合は帰りはタクシーになる)
- ・ 利用料安すぎないか (やっていけるのか心配)
- ・ 便利だが、利用回数の制限はどうかならないか
- ・ 予約をしたくても中々電話が繋がらない



役員会での話し合いの様子

役員会では、サービスの課題についてサービス代表者、運行管理責任者、運転責任者、受付責任者、運転ボランティア代表、受付ボランティア代表の6名が集まって話し合いを重ねています。利用者さんにとって良いサービスはもちろんですが、ボランティアスタッフへの負担が大きすぎてもこのサービスは続きません。利用者・スタッフの相互の気遣いが、サービス継続へのカギの一つになると感じています。

12/14に開催された2回目の「運転ボランティア養成講座」を受講し、希望されたボランティアスタッフが新しく加わって、本格運行となるのは来年4月の予定です。



「移動サービス チョイ来た」の内容

- **利用登録** ⇒ R3.7月に登録募集のチラシを全戸配布し、8～9月の2か月間で56名の登録となりました。
現在は登録を中止しておりますが、再開時にはチラシにてお知らせ予定です。
- **対象者** ⇒ 町内在住で車の運転ができず、町内の移動に困っている方。
ただし、車への乗降が一人で可能な方(1回目の募集では65歳以上の方)
- **利用日と時間** ⇒ 週2回(火曜日/金曜日)、9時～16時半、1日4人(予約制)、1人90分以内、1回2乗車まで、月2回まで。
- **利用範囲** ⇒ 町内の医療機関、金融機関、行政機関、駅、港、公民館等集いの場。
日常生活に必要な買物のできる商業店舗(飲食店を除く)

